

# **ACTITUDES ETICAS EN LA UNIDAD ASISTENCIAL DE NEFROLOGIA**

Amparo Fernández, Luzdivina Escudero, Gema Sancho, M<sup>a</sup> Luz Fernández, M<sup>a</sup> Teresa Sola.  
Hospital Universitario Valdecilla. Santander.

Comunicación oral

## **INTRODUCCION**

El trabajo profesional debe estar enmarcado en una serie de actitudes y valores cuyo fin esencial ha de ser ofrecer un servicio enfermero de calidad. Sin lugar a dudas, la ética del cuidado debe estar presente en cada una de las acciones que se establecen, pero en el caso de los pacientes nefrológicos tiene una especial relevancia porque la relación que se establece con ellos es muy estrecha como consecuencia de su cronicidad y el requerimiento de la diálisis que implica una relación prácticamente diaria y larga en el tiempo.

Los países económicamente más desarrollados asisten en los últimos años, a un descenso de la natalidad y la mortalidad así como un aumento de la esperanza de vida de la población anciana. Este hecho ha motivado que haya un notable incremento de pacientes mayores en nuestras unidades de nefrología, con las consecuencias y complicaciones que de ello se derivan.

Las actitudes éticas en relación a los cuidados del paciente anciano en diálisis no tienen porque ser diferentes a las que se establecen con los demás pacientes, sin embargo hay aspectos específicos que deben tenerse en cuenta con el fin de asegurar un servicio de calidad. Muchas veces hemos oído utilizar la palabra viejo de forma despectiva, en nuestra propia profesión y en el ámbito hospitalario y escuchar quejas acerca de lo desagradable o pesado que resulta atender a este tipo de pacientes. Para las enfermeras de nefrología el aumento en la edad de los pacientes renales ha implicado nuevas pautas de actuación y un mayor estrés.

Esta situación requiere de la adquisición de conocimientos específicos sobre las modificaciones y cambios que se producen en la vejez, así como de una clara identificación de los principios y valores éticos en los que se asienta la profesión enfermera.

Todo lo anteriormente expuesto nos llevó a realizar este trabajo con los siguientes objetivos:

**1°.- Conocer las actitudes éticas de las enfermeras/os del**

**Servicio de Nefrología en relación al cuidado de los pacientes ancianos.**

**2°.- Identificar que conocimientos tienen los profesionales sobre aspectos éticos y geriátricos.**

## **MATERIAL Y METODOS**

Para la realización de este trabajo se partió de una exhaustiva revisión bibliográfica, al objeto de conocer los antecedentes específicos sobre el tema. Posteriormente elaboramos una encuesta que constaba de 18 ítems recogiendo en la primera parte de la misma datos de tipo laboral y en la segunda se realizaron preguntas dirigidas a conocer las actitudes éticas de las enfermeras/os de nefrología, otras dirigidas a conocer el grado de satisfacción con la profesión elegida.

La muestra la constituyeron todos los profesionales de Enfermería del Servicio de Nefrología del Hospital y del Centro periférico de Diálisis, que suman un **total de 41 personas.**

El tratamiento de los datos se ha llevado a cabo mediante el programa DBS III y los resultados estadísticos con el SPSS.

## **RESULTADOS**

Del total de la muestra 41 personas, hemos recibido **36 encuestas contestadas**, lo que supone el **87,8%**, cuya **media de edad es de 39,77**, de los que el 94,4% son mujeres y el 5,6% hombres. En cuanto al **tiempo de experiencia profesional** el **13,9%** llevaban entre **1 y 5 años**; el **8,3%** entre **6 y 10 años**; el **16,7%** entre **11 y 15 años** y el **61,1%** tenía **más de 15 años de ejercicio profesional.**

A la pregunta sobre **si estaban ejerciendo la profesión que les gustaba**, respondieron **33 personas** el **91,7%** que **si**; el **2,8%** que **no** y hubo dos personas el **5,6%** que **no contestaron**. En la cuestión referida a **si se sentían realizados en su trabajo** el **80,6%**, **29 expresaron que si**; el **11,1%** se **manifestaron negativamente** y el **8,3%** no contestó a la pregunta.

En lo que respecta al **conocimiento del Código Deontológico de Enfermería** las respuestas fueron: el **33,3%**, **12 personas lo habían leído y les ayudaba en su práctica profesional**; el **58,3%**, **21 profesionales, expusieron no haberlo leído pero lo consideraban interesante para la práctica**

**profesional** y 3 personas el 8,3% manifestaron poder ejercer su profesión sin conocerlo. En relación a esto les preguntamos **que era para ellos la ética en enfermería: 20 enfermeras lo definen como una necesidad; 16 como un valor y nadie contesto considerarlo una moda.**

Las siguientes preguntas iban dirigidas a conocer las actitudes éticas en el trabajo de enfermería. La primera era saber **la postura que adoptaba el profesional ante la opinión contraria a la suya por parte del enfermo** y las respuestas fueron: 34 profesionales el **94,4% intentaban comprenderle y razonar su postura**; 2 el 5,6% le contradicen y discuten su opinión y nadie contestó darle la razón sin más.

Las siguientes cuestiones estaban dirigidas a conocer **las actitudes en relación a los cuidados de los pacientes ancianos en nefrología.**

Ante la pregunta de **si creían que para llevar a cabo los cuidados de los pacientes ancianos, era imprescindible adquirir conocimientos específicos**, respondieron **afirmativamente el 86,1%**; el 8,3% contestó que no y el 5,6% no contestó a la pregunta.

En este sentido se les preguntó si habían **recibido alguna formación en aspectos Geriátricos**, a lo que contestaron **negativamente 29 personas el 80,6%** y 7, el 19,4% manifestaron que si.

Quisimos conocer su opinión en relación al **perfil de pacientes con los que les gustaría trabajar** y el 41,7% elegiría a los adultos, el 52,8% no tenía preferencias y el **5,6% elegiría a los ancianos**. Al preguntarles **si los pacientes mayores les producían un mayor estrés**, respondieron que **si 24 personas el 66,7%**; negativamente 11, el 30,6% y 1 persona el 2,8% no contestó.

En la cuestión que hacía referencia al **deterioro crónico del anciano y cuál sería su postura como profesional**, las respuestas fueron: **el 94,4% trataría de tener en cuenta la opinión del paciente** (si fuera posible) y trataría de buscar entre ambos lo mejor para él; 1 persona contestó que decidiría por él puesto que se consideraba capacitado para decidirlo y otra agotaría todos los recursos técnicos alcance.

Relacionado con **actitudes de respeto e intimidad** les preguntamos si **llamaban a la puerta de la habitación antes de entrar, el 80,6% lo hacía habitualmente**; el 11,1% no solía hacerlo y el 8,3% ocasionalmente. Respecto a la **importancia de las relaciones personales para el profesional, el 94,4% las consideraron importantes en todos los aspectos de la vida**; el 5,6% sólo en el entorno familiar y social; nadie contestó solamente en el entorno laboral.

Al preguntarles si el **aspecto físico del paciente determinaba el tipo de relación que establecía con él**, manifestaron que **no el 94,4%** y el 5,6% expresaron que sí. Para conocer **cómo afrontaban las conductas de los**

**pacientes**, les preguntamos como se sentían y el **80,6% afirman sentirse seguros**; el 16,7% no se lo habían planteado; el 2,8% expresó sentirse desbordado y nadie sentía temor.

Quisimos saber cómo consideraban los profesionales que debería darse la **información a los pacientes en diálisis, a lo que el 61,1% contestaron que de manera continua y sistemática**; el 36,1% a demanda del paciente y el 2,8% ocasionalmente.

Referente a la **confidencialidad** preguntamos cuál era su actuación **cuando el enfermo le transmitía la necesidad de comentarle un problema personal: el 72,2% procuraban buscar un momento y lugar apropiado** para hablar de ello; el 27,8% lo comentaba con él dentro de la unidad y nadie manifestó evitar que se lo contase. Relacionado con lo anterior y el secreto profesional les cuestionamos **como actúan cuando el paciente les transmite un problema desde la confidencialidad: el 80,6% no lo comentaba con nadie** a no ser que estuviera en riesgo la persona; el 11,1% se lo contaba a la supervisora y el 8,3% a los compañeros.

Por último y relacionado con la **actitud de paciencia** que debe tener el profesional de enfermería se les preguntó cuál era **su respuesta ante un comentario reiterativo en el tiempo por parte de un paciente y el 91,7% respondió que le escuchaba una vez más intentando comprenderle**; el 2,8% les respondía diciéndole que se lo contara más tarde con el fin de evitarlo y el 5,6% no le dejaba terminar el comentario haciéndolo por él.

## **DISCUSION**

El análisis de los resultados, nos ha permitido comprobar el alto grado de satisfacción de los profesionales de enfermería que trabajan en el servicio de nefrología, lo cual queda refrendado por el hecho de que la mayoría llevan trabajando en el servicio más de 15 años, a esto contribuye la importancia que dan a las relaciones personales que se plasma en un entorno de trabajo satisfactorio.

Nos ha sorprendido que un tanto por ciento muy elevado no haya leído el código deontológico de la profesión aunque lo consideran importante, puede ser ésta la causa de ver la ética más como una necesidad que como un valor que ha de dirigir las actuaciones profesionales. Sin embargo y por lo que se desprende de las respuestas es importante que nadie lo destacara como una moda, quizá este hecho se deba a la labor de sensibilización que durante los últimos años ha realizado una enfermera del servicio, que es además Secretaria de la Comité Asistencial de Etica del hospital.

Otra cuestión significativa ha sido la poca formación que han adquirido los profesionales en aspectos geriátricos, si tenemos en cuenta el elevado índice de edad de los pacientes y lo que esto conlleva.

## CONCLUSION

1º.- LAS ENFERMERAS/OS DEL SERVICIO DE NEFROLOGIA CUMPLEN OPTIMAMENTE LAS ACTITUDES ENMARCADAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL.

2º.- LA FORMACION BASICA Y POSTBASICA EN CUESTIONES ETICAS HA DE SER UNA CONSTANTE, AL OBJETO DE ASEGURAR LA EXCELENCIA DEL TRABAJO ENFERMERO.

3º.- CREEMOS NECESARIO INCREMENTAR LA FORMACION EN LOS ASPECTOS GERIATRICOS, ESTO PERMITIRA REDUCIR EL ESTRES QUE LOS ANCIANOS PRODUCEN Y DARLES UNOS CUIDADOS DE CALIDAD.

4º.- DADO LOS POCOS ESTUDIOS DE ESTE TIPO EN RELACION A LA INVESTIGACION Y PROFUNDIZACION DE LOS ASPECTOS ÉTICOS POR LOS PROFESIONALES DE ENFERMERIA, SERIA CONVENIENTE CONTINUAR TRABAJANDO EN EL TEMA.

## BIBLIOGRAFIA

**ANTON,P.:** ETICA Y LEGISLACION. Ed. Masson-Salvat. Barcelona 1992.

ARGYLE, M.: Psicología del comportamiento interpersonal. Ed. Alianza Universidad. 1985

BUJ, A.Y COLBS.: Enfermería en los Comités Eticos de investigación Clínica. Rev. Rol de Enfermería. nº187, marzo 1994.

BUSQUET S. Y COLBS.: ¿Por qué ocuparnos de la ética? Rev. Enfermería clínica, vol.3, nº 1, 1993.

BUSQUET S.Y COLBS.: Etica y comunicación. Rev. Rol de Enfermería.nº 193. Septiembre 1994.

**CASANOVAS CALVET I. Y COLBS.:** Papel de la enfermera-o desde el punto de vista del usuario. Rev. Enfermería Clínica. Vol. 5. nº2. 1994.

**FERNANDEZ FERRIN, C.:** Valores humanistas en la obra de Virginia Henderson. REV. Enfermería Clínica. Vol. 6. nº5. Sep.-Oct. 1996.

FONTANALS RIBAS, A. Y COLBS.: Relación de ayuda en los cuidados enfermeros.

Rev. Rol de Enfermería. nº 190. Junio 1994.

GAFO, J.: Etica y legislación en enfermería. Ed. Universitas. Madrid.

**HENDERSON, V.:** La naturaleza de la enfermería. Reflexiones 25 años después. Ed. Interamericana Mcgrauw-Hill. Madrid 1.994.

**MONTESINOS, A.:** Las relaciones humanas en el hospital. Una mirada cuidadosa sobre las relaciones de trabajo. Rev. Enf. Clínica, vol. 6, nº 1. 1.996.

**NAKAJIMA, II:** Salud Etica y Derechos Humanos. Rev. Salud mundia. Septiembre/octubre 1.996.

**SMITH, J.P.:** Virginia Henderson. Los primeros 90 años. Ed. Masson. Barcelona 1.996.

**TOMAS VIDAL, A.:** Enfermería y Etica. Rev. Enfermería Clínica, vol. 4, nº 3: Mayo/junio 1.994.

**TSCHUDIN, V.:** La relación del cuidar. Ed. U. Complutense. Madrid 1.994.

**VALLS S.R.:** Educación del usuario: la pedagogía del caballo que no tiene sed. Rev. Rol de Enfermería nº 202. Junio 1.995.

**VILLAFRANCA RECALDE, R.:** Enfermería y Comunicación. Rev. Rol de Enfermería, nº 186. Febrero 1.994.